



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ADUANAS
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO



Suministro, instalación e implementación para la renovación y adquisición de nuevos sistemas tecnológicos de Video Vigilancia de la Agencia Nacional de Aduanas de México

La Agencia Nacional de Aduanas de México, requiere un proveedor de servicios de solución integral para la renovación e instalación de nuevas cámaras de videovigilancia en las diferentes Aduanas del país.

Los proveedores interesados deberán demostrar experiencia en servicios similares, contar con un equipo técnico altamente calificado y tener capacidades de operación en todo el territorio nacional, garantizando lo siguiente:

- **Soporte de fabricante:** Solo se aceptarán proveedores que cuenten con respaldo y certificación del fabricante original (OEM) de los equipos.
- **Alcance integral:** El servicio debe cubrir hardware, software, calibración, actualizaciones, y la plataforma de gestión asociada.
- **Experiencia comprobada en instalaciones críticas:** Haber ejecutado al menos **tres proyectos de CCTV** en instalaciones de seguridad en los últimos cinco años.
- **Especificaciones mínimas del Sistema de CCTV:** Cámaras con resolución mínima de 4MP, protección IP66, soporte mínimo de 3 streams simultáneos (visualización, grabación y transmisión remota).
- **Cobertura nacional y capacidad de respuesta:** capacidad de despliegue de personal técnico para atención de incidentes de la solución tecnológica implementada en la totalidad de inmuebles de la ANAM, garantizando tiempos de respuesta no mayores a 24 horas en caso de falla.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. Paseo de la Reforma #10 Col. Tabacalera Alc. Cuauhtémoc C.P. 06030 CDMX | Teléfono 55 8889 0400 | www.anam.gob.mx